

Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV)

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op alle bestellingen die consumenten plaatsen via online marktplaatsen. Door het plaatsen van een bestelling accepteert de klant deze voorwaarden in de versie die op het moment van bestelling van kracht is.

2. Contractspartij

Ax Living GmbH

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

Duitsland

Telefoon: +49 511243637

E-mail: office@axliving.de

BTW-nummer: DE412961892

Handelsregister: HRB 21149 FF, Amtsgericht Frankfurt (Oder)

Vertegenwoordigd door: Mariusz Tadeusz Papiór

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Productpresentaties op online marktplaatsen vormen geen juridisch bindend aanbod. Door op de bestelknop te klikken, doet de klant een bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst. De overeenkomst komt tot stand via bevestiging van de marktplaats of verzending van het product.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw (21%). Eventuele verzendkosten worden apart weergegeven voor het afronden van de bestelling. Betaling gebeurt via de betaalmethoden die door de betreffende marktplaats worden aangeboden. Volgens de Nederlandse *Wet op het consumentenkrediet* en *Boek 7 BW* mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor elektronische betalingen.

5. Levering

Levering wordt verzorgd door een door ons aangestelde transporteur. De levering vindt plaats tot aan de stoeprand. De klant dient aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip en adres. Wijzigingen moeten minimaal 24 uur van tevoren worden

doorgegeven. Bij afwezigheid kunnen extra kosten worden berekend of vertragingen optreden.

6. Herroepingsrecht

Conform de Nederlandse wetgeving (*Wet Koop op Afstand* en *Boek 6 en 7 BW*) heeft de consument recht op herroeping binnen **14 dagen** na ontvangst van het product. Het product moet ongebruikt zijn en indien mogelijk in de originele verpakking worden geretourneerd.

Retourzendingen worden gecoördineerd via onze logistieke partner. De klant dient foto's van het verpakte product te verstrekken en het persoonlijk te overhandigen aan de vervoerder. Terugbetaling vindt plaats via het verkoopplatform, na controle van het product.

7. Waardevermindering en verpakking

Indien het product gebruikssporen of schade vertoont, kan een waardevermindering in rekening worden gebracht. Het ontbreken van de originele verpakking verhindert geen retour, maar kan wel leiden tot een lagere terugbetaling. Indien het product niet meer als nieuw kan worden verkocht, is gedeeltelijke terugbetaling of weigering mogelijk.

8. Bijzondere voorwaarden voor harde meubels

Harde meubels (zoals kasten, dressoirs of bureaus) bestaan vaak uit vaste onderdelen die na montage niet in oorspronkelijke staat kunnen worden hersteld. Bij zichtbare montagesporen kan retournering worden geweigerd of slechts gedeeltelijk worden vergoed.

9. Klachtenprocedure

Klachten moeten vergezeld gaan van duidelijke foto's van het product en worden via de betreffende marktplaats ingediend. Klachten worden behandeld conform de Nederlandse wetgeving, met inachtneming van de wettelijke garantie van twee jaar (*conformiteitseis* volgens artikel 7:17 BW).

10. Gegevensbescherming

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze worden verwerkt volgens de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Verantwoordelijke voor gegevensverwerking:

Ax Living GmbH

E-mail: office@axliving.de

Verzamelde gegevens: naam, adres, e-mail, telefoonnummer, leverings- en factuurgegevens, betaalgegevens.

Doeleinden:

- Orderverwerking
- Klantenservice en communicatie
- Wettelijke bewaarplicht
- Logistieke afhandeling

Doorgifte: Alleen aan logistieke en financiële dienstverleners, uitsluitend voor uitvoering van het contract.

Bewaartermijn: Volgens wettelijke vereisten (maximaal 7 jaar voor facturatiegegevens).

Rechten van betrokkenen: recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid. Klachten kunnen worden gericht aan de **Autoriteit**

Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Juridische informatie

Ax Living GmbH

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland – Duitsland

Telefoon: +49 511243637

E-mail: office@axliving.de

Vertegenwoordigd door: Mariusz Tadeusz Papiór