**Retour- en ruilvoorwaarden**

**Retourneringsperiode:**

U kunt binnen 14 dagen na ontvangst van het product een retouraanvraag indienen.

De retouraanvraag moet binnen de retourperiode worden ingediend, anders wordt deze niet geaccepteerd.

**Retourvoorwaarden:**

Het product moet intact, onbeschadigd en ongemonteerd zijn.

**Retourproces:**

Selecteer het product dat u wilt retourneren en dien een retouraanvraag in.

Onze klantenservice neemt contact met u op en verzoekt u om informatie en eventuele foto’s om uw retourneringsreden vast te leggen. Uw retournering wordt intern technisch besproken met onze technische medewerkers.

Wanneer uw retournering is geaccepteerd dient u zorg te dragen voor goede verpakking van ons product in de originele verpakking en verpakkingswijze van originele levering.Wanneer u dit heeft voorbereid kunt u een ophaal afspraak maken. Na het maken van de afspraak komt onze chauffeur het product binnen 5 tot 6 werkdagen ophalen.

**Beschrijving verzendkosten:**

Als de retourzending te wijten is aan problemen met de productkwaliteit of fouten van de verkoper (zoals het verzenden van het verkeerde product), dragen wij de retourkosten.

Als het te wijten is aan persoonlijke redenen van de klant (zoals afkeer, ongeschikte maat), moeten de retourkosten door de klant worden gedragen.

**Restitutiemethode:**

Nadat we het geretourneerde product ontvangen hebben controleren wij de staat en compleetheid van het product. Wanneer het product in goede orde beoordeeld is, wordt de terugbetaling binnen 3-5 werkdagen teruggestort op uw betaalrekening.

**Ruilbeleid:**

Als u het product wilt ruilen, geef dan de ruilvereiste aan in de retouraanvraag.

Het geruilde product wordt geleverd nadat de retourzending is ontvangen en wij hebben bevestigd dat deze in orde is.

Contactgegevens:

Als u vragen hebt, neem dan contact op met ons klantenserviceteam:

E-mail: aicanederland2020@gmail.com